



un monde d'énergie

# Le délai fiable sur nos commandes un accélérateur de notre développement commun

**Information**  
donnée à nos clients

**Planification et fluidification**  
de nos logistiques respectives

**Impact** sur notre  
crédibilité commune.



## Quel délai est utilisé sur nos commandes ?



- Délai fournisseur « standard » communiqué aux approvisionnements
- Délais articles communiqués dans le FabDis <sup>(1)</sup>
- Planning de commandes/livraisons



## Comment est mise à jour la date de livraison ?



- AR successifs
- Informations proactives (2)
- Incidents de production
- Retards dans la chaîne de préparation/livraison



## Comment est mesurée la fiabilité du délai ?



- OTIF Estimé (livraison vs information communiquée en amont de la commande)
- OTIF dernier AR (après mises à jour) => Permet de mesurer la fiabilité du flux d'information <sup>(3)</sup>



## Quels sont les OTIF mesurés ?

- **OTIF sur les produits stockés chez Rexel : fiabilité du fournisseur**  
= meilleure maîtrise de la qualité des stocks et du disponible client
- **OTIF sur les produits non stockés chez Rexel : fiabilité du fournisseur**  
= satisfaction du client

En fonction de cette mesure, vos délais sont qualifiés de **fiables** ou **non fiables**, et cette information est communiquée à nos commerciaux et éventuellement à nos **clients**.



## Comment améliorer la qualité des délais ?

### → Analyse régulière du non OTIF

- Fiabilité du « délai standard » et des infos du FabDis
- Fiabilité de l'exécution (prise de commande / préparation / expédition)
- Fiabilité des transporteurs

### → Communications proactives sur changements de délais temporaires ou définitifs.



**Le service Approvisionnements est votre contact privilégié sur le sujet des délais. N'hésitez pas à les contacter pour en discuter.**

(1) Mise à jour du Fabdis : le Fabdis ne peut être utilisé que si les données ont été qualifiées dans leur format et leur contenu.

(2) Rexel souhaite avoir un maximum d'informations proactives concernant des éventuelles modifications temporaires ou définitives de délais.

(3) Un flux EDI complet est indispensable pour avoir un flux d'information de qualité et efficace.