

ÉLECTRICITÉ
CHAUFFAGE
AIR
DIGITAL

REXEL

EFFICACITÉ
ÉNERGÉTIQUE



**REXEL, PARTENAIRE
DE VOTRE QUOTIDIEN**

RÉSEAUX REXEL, COAXEL,  *Toutélectria* &  ESPACE ELEC. www.rexel.fr

Chaque jour, Rexel accompagne

Quel que soit le secteur d'activité, **habitat, tertiaire** ou **industrie**, **Rexel accompagne les professionnels** dans toute la France.

Rexel propose les **produits** et les **solutions** pour répondre aux besoins de **confort**, de **sécurité** et **d'économies**.

Pour permettre à ses clients de parvenir à l'**efficacité énergétique**, **Rexel a développé une organisation** dont les premiers atouts sont la proximité, l'accompagnement, l'expertise, la disponibilité et l'innovation.

 **LA PROXIMITÉ** DU SERVICE
offert par nos 460 agences.

 **L'ACCOMPAGNEMENT** TERRAIN
par les technico-commerciaux itinérants
et chargés de développement spécialisés

 **L'EXPERTISE** AU BOUT DU FIL
avec les centres de relation client expert (CRCE)

 **LA DISPONIBILITÉ** 24/7
sur rexel.fr pour s'informer
et commander en ligne

**“ Le bon conseil
à chaque étape
de votre projet ”**



ses clients professionnels



À l'ère des **technologies numériques**, Rexel évolue et développe des **solutions logicielles exclusives**.

Vendre, concevoir, réaliser, analyser et piloter... tels sont les nouveaux enjeux des marchés d'aujourd'hui.



L'INNOVATION DIGITALE

avec Rexel Digital Applications

ESABORA UNE SUITE LOGICIELLE INTÉGRÉE POUR VENDRE, CONCEVOIR ET RÉALISER

Une suite unique et exclusive pour accompagner les professionnels dans toutes les étapes de leurs chantiers



Vesta

L'outil terrain pour mieux vendre
Diagnostiquer – Argumenter
Démontrer – Convaincre



Gestion

L'assistant multifonction pour piloter votre entreprise
Chiffrage – Configuration – Commande
Suivi d'affaires – Facture



Schéma

La conception intelligente et intuitive
Implantation – Tableau
Unifilaire – Conformité



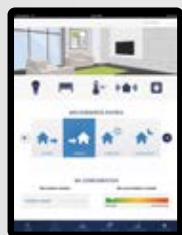
Tarif

Produits, tarifs et conditions à jour en permanence dans votre PC
Moteur de recherche – Prix personnalisés
Export de données – Mise à jour en ligne

DES SOLUTIONS SPÉCIFIQUES POUR LE PILOTAGE, LE MONITORING ET LA MAINTENANCE

Fort de son expérience terrain, Rexel développe en exclusivité des solutions digitales.

energeasyconnect



Le pilotage de l'habitat connecté, une installation pour un quotidien facilité

Simple, ouvert, multiplateforme et multiprotocole, energeasy connect constitue la réponse de Rexel aux enjeux de la domotique d'aujourd'hui et de demain.

energeasyadvisor



Le monitoring des consommations énergétiques du bâtiment

Au cœur de la démarche d'efficacité énergétique, energeasy advisor collecte les mesures et restitue de façon synthétique les consommations d'un bâtiment tertiaire pour permettre aux décideurs de mieux gérer leurs dépenses énergétiques.

Des applications exclusives développées par

REXEL

**DIGITAL
APPLICATIONS**



L'agence LA PROXIMITÉ DU SERVICE

Grâce à ses **460 points de vente**, Rexel est toujours proche de ses clients. L'agence est bien plus qu'un simple point de vente, c'est un lieu de ralliement et d'échange où les installateurs sont accueillis par une équipe qui les connaît bien.

LES ENGAGEMENTS

- > L'**attente au comptoir inférieure à 15 minutes** avant de commencer à être servi.
- > La **disponibilité sans aucune rupture** sur les produits de votre quotidien (400 produits garantis).
- > Les **produits mis à disposition récupérés en moins de 5 minutes**.

LES SERVICES +

- > La **mise à dispo** dès l'ouverture de l'agence des commandes passées la veille.
- > La **location** courte durée de matériel et d'outillage.
- > Les **conseils, l'accompagnement technique et commercial**.
- > Le **recyclage** des déchets D3E dans le respect de la réglementation.



“ L'agence,
la convivialité
au quotidien ”

Choisir
Rexel
c'est
aussi...

Bénéficier d'une logistique éprouvée

Avec **10 centres logistiques** répartis dans toute la France, Rexel tient à votre disposition **65 000 références** livrées à J+1, où vous le souhaitez, en agence, chez vous ou sur vos chantiers. Grâce à un **contrôle rigoureux**, effectué par des équipes expérimentées, votre commande vous est livrée sans erreur.



Accéder à de nouveaux marchés

Dans un contexte économique changeant, **Rexel adapte constamment son offre** pour permettre aux professionnels de répondre au mieux aux nouveaux besoins des marchés. Avec l'offre **multiénergie**, Rexel permet aux installateurs électriciens d'être compétitifs dans le monde des plombiers-chauffagistes.



multienergie



L'équipe de vente itinérante L'ACCOMPAGNEMENT TERRAIN

Avec **900 commerciaux itinérants**, Rexel est au côté des installateurs, où qu'ils se trouvent, pour les accompagner dans la conception de leurs projets. C'est rassurant de pouvoir compter sur un spécialiste dédié pour bâtir des affaires en toute sérénité.

LES ENGAGEMENTS

- > Le **rythme des visites est décidé en commun**.
- > L'information sur les **meilleures offres commerciales** dès leur lancement.

LES SERVICES +

- > L'**accompagnement commercial pour construire le projet** du client final.
- > Le **suivi technique** sur les chantiers.
- > L'**appui de spécialistes sur les projets**, éclairage, sécurité, communication, réseau, industrie, cheminement, génie climatique, EnR, domotique, électroménager et multimédia.



“ Les équipes terrain,
partenaires
de vos projets ”

Être informé en temps réel sur les évolutions des métiers et des filières

Afin de permettre aux professionnels de rester en phase avec les évolutions des métiers (nouveaux produits, nouvelles technologies et nouvelles normes) induisant de nouvelles pratiques, Rexel a développé un panel de média :

- > les **Rendez-vous de l'innovation** ou **Forum de l'information**, qui se tiennent régulièrement en agence,
- > **Inxel TV**, la seule chaîne de télévision professionnelle dédiée, visible en agence et accessible sur le net en replay,
- > **Rexel Expo**, le salon professionnel qui regroupe plus de 120 fournisseurs et présente toutes les nouveautés.





Le centre de relation client expert L'EXPERTISE AU BOUT DU FIL

Au travers de ses **40 CRCE**, Rexel s'est structuré pour apporter à ses clients des réponses immédiates. De par leur implantation locale, les CRCE sont en contact permanent avec les équipes terrain et agence pour garantir la pertinence des réponses.

LES ENGAGEMENTS

- > La **réponse immédiate** aux appels ou le **rappel dans les 15 min** maximum.
- > L'assurance d'un **interlocuteur correspondant au profil de chaque client** (installateur, utilisateur, industriel...).
- > L'**information** immédiate **sur la disponibilité d'un produit**.
- > Le **conseil sur le choix d'un produit**.

LES SERVICES +

- > La **plage horaire étendue** permet à chaque client, suivant ses contraintes, de contacter facilement un conseiller.
- > La **réponse rapide** à vos demandes de **devis ou études techniques**.



“ Une équipe
de spécialistes
toujours disponibles ”

Renforcer les liens entre professionnels

Au travers des **clubs animés par Rexel**, les professionnels peuvent se rencontrer et échanger dans un climat de convivialité. Depuis les réunions d'information, ou les formations organisées localement en agence et animés par des intervenants extérieurs, jusqu'aux visites organisées chez les fabricants, ces moments privilégiés entre professionnels sont essentiels pour leur permettre de prendre du recul sur leur métier.

Développer ses compétences

Devenir installateur intégrateur inixel (3i)

La domotique se développe et fait partie des attentes naturelles des clients d'aujourd'hui. Au travers du **programme 3i**, qui concilie accompagnement et mise à disposition d'outils innovants, Rexel permet à ses clients de développer leurs compétences sur ces marchés à forte valeur ajoutée.



Se qualifier RGE (Reconnu Garant de l'Environnement)

Depuis septembre 2014, et afin de pouvoir bénéficier d'aides telles que les certificats d'économies d'énergie Primexel, l'éco-PTZ et le crédit d'impôt développement durable (CIDD), les particuliers doivent confier leurs travaux de rénovation énergétique à des entreprises ou artisans ayant la mention RGE. C'est pourquoi Rexel a mis en place, avec des organismes de formation, un **programme d'accompagnement des installateurs** dans leur démarche RGE.



Le webshop

LA DISPONIBILITÉ 24/7

Le site **rexel.fr** donne un accès permanent au meilleur de l'offre Rexel. Il permet, à tout moment, à un client de connaître la disponibilité et les prix d'un produit, à ses conditions. Commander en ligne et gérer son compte n'a jamais été aussi facile.

LES ENGAGEMENTS

- > L'offre **Rexel** accessible **7j/7** et **24h/24**.
- > La **livraison le lendemain** pour toute **commande passée avant 18h**.
- > L'**accès immédiat aux conditions personnalisées** de chaque client.
- > La **connaissance immédiate sur la disponibilité des produits**

LES SERVICES +

- > Le **choix du lieu de livraison**, chez le client, sur son chantier ou dans son agence Rexel.
- > La **consultation facile sur un mobile** grâce à une interface optimisée.
- > La **mise en place** d'un système personnalisé de **E.procurement/flux EDI** (sous conditions).



“ L'agence qui ne ferme jamais ”

Consolider votre activité avec nos services

Accéder aux primes CEE avec Primexel

Afin de bénéficier de **Primexel, le dispositif CEE le plus simple et le plus efficace**, le site internet (primexel.fr) dédié à l'offre Primexel permet de gérer ses dossiers en temps réel et de simuler les primes accessible pour chaque projet.



Apporter du financement à ses clients

Avec ses partenaires, Rexel vous offre la possibilité d'**apporter une solution de financement pour les projets de rénovation de vos clients**. Vous adoptez ainsi une démarche commerciale différenciante. Vous facilitez la vie de vos clients : pas de déplacement à la banque, pas de frais de dossier. Et vous êtes payé directement par la banque partenaire dès la fin du chantier.

Opter pour les solutions de location financière dédiées aux professionnels

Avec ses partenaires, Rexel propose des **solutions de location financière**, qui permettent de préserver la trésorerie en répartissant la charge financière sur la durée d'utilisation. La fiscalité est optimisée avec la déduction des loyers du compte charge. Dans certaines situations les économies d'énergie réalisées peuvent financer tout ou partie des loyers !

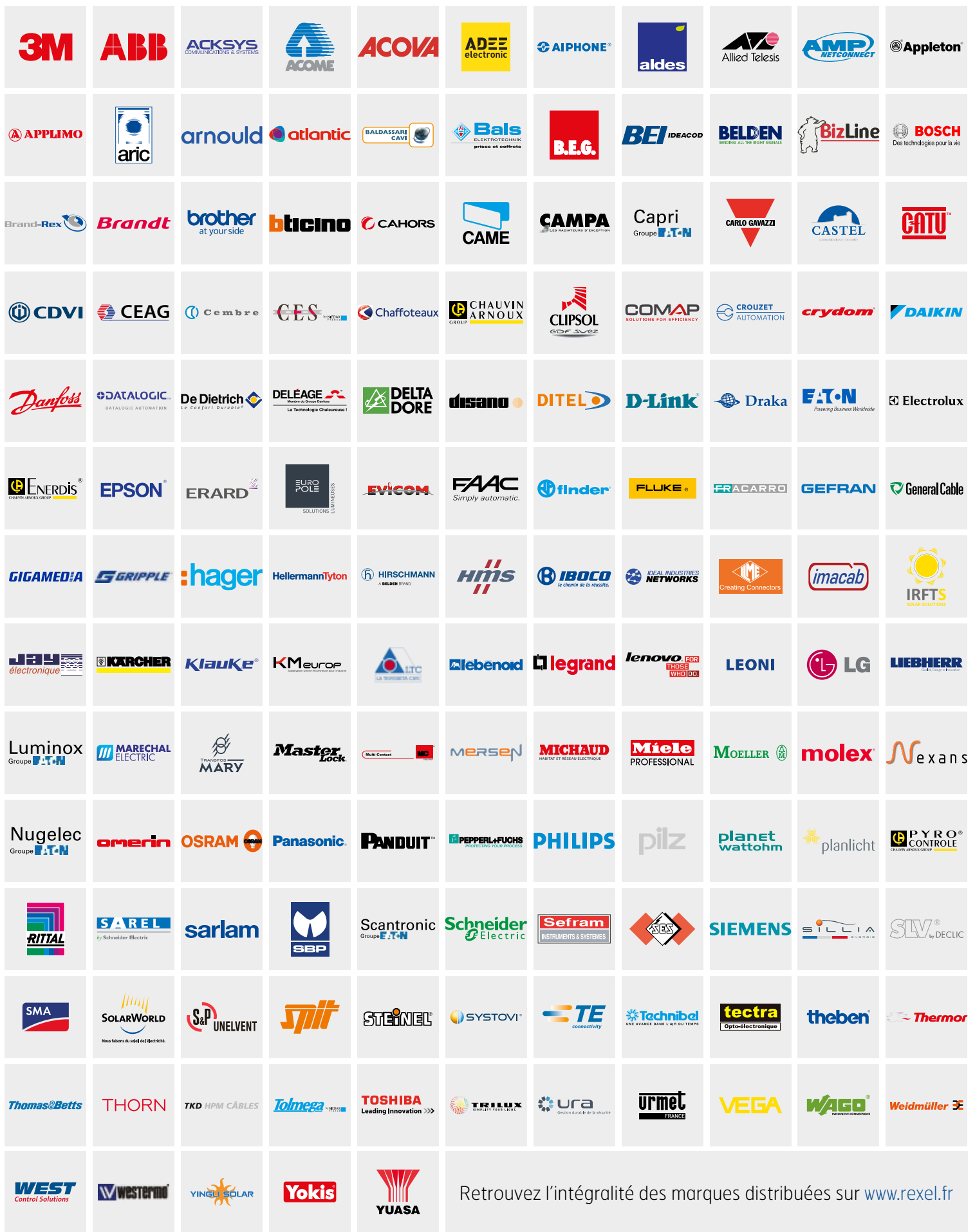
Profiter des meilleurs supports de vente

Les supports d'aide à la vente

Au travers de ces guides ciblés, Rexel apporte aux installateurs les moyens de **présenter et expliquer** le solutions et de **convaincre les clients finaux**.

Les catalogues

Avec les catalogues généralistes Rexel, vous avez en permanence **accès à toute l'information utile à la réalisation de vos chantiers**. Quant à eux, les catalogues spécialisées permettent une approche thématique, par exemple éclairage extérieur, maintenance et industrie, etc.



Retrouvez l'intégralité des marques distribuées sur www.rexel.fr

REXEL France
13, boulevard du Fort de Vaux - CS 60002 - 75838 Paris cedex 17